

## ČASTÉ DOTAZY TÝKAJÍCÍ SE CESTOVÁNÍ S DIALÝZOU

Prázdninová dialýza je bezplatná asistenční služba, kterou nabízí a zajišťuje společnost Fresenius Medical Care pro cestování kamkoliv do zahraničí i v České republice. Cestovat mohou hemodialyzovaní i peritoneálně dialyzovaní pacienti.

Bližší informace naleznete na webových stránkách [www.fresenius.cz](http://www.fresenius.cz) a [www.nephrocare.cz](http://www.nephrocare.cz) nebo můžete kontaktovat přímo Ing. Lucii Ptákovou, která službu Prázdninová dialýza zabezpečuje (tel. 739 529 388, e-mail: [Lucie.Ptakova@fmc-ag.com](mailto:Lucie.Ptakova@fmc-ag.com)).

Zde uvádíme nejčastěji kladené dotazy související s cestováním:

### 1. Jak probíhá první kontakt s vámi?

- společně si pohovoříme o vámi zvolené destinaci a termínu dovolené
- požádáme vás o vaše kontaktní údaje - jméno, adresu, telefon, e-mail
- požádáme vás o vaše zdravotní údaje

### 2. Jaká potřebuji potvrzení?

Bezprostředně po prvním kontaktu s námi obdržíte 2 formuláře:

1. Formulář "**Zdravotní zpráva**", který vyplní váš ošetřující lékař. K tomuto formuláři bude také nutné dále zajistit kopii výsledků vyšetření Hepatitis B a C, HIV a MRSA – tato vyšetření nesmí být starší 30 dnů od první léčby v zahraničí. Splnění podmínky doložení výsledků těchto vyšetření požadujeme z důvodu zajištění maximální ochrany všech pacientů.
2. Formulář "**Souhlas s podmínkami Holiday Dialysis International.**" Jedná se o dceřinou firmu společnosti Fresenius Medical Care, jejímž prostřednictvím kontaktujeme jednotlivá střediska.

Tyto dva formuláře doporučujeme dodat co nejdříve, abychom mohli oslovit vybrané dialyzační středisko. Poté, co zahraniční lékaři dokumenty zhlédnou, a bude-li vše v pořádku, obdržíme předběžný termín vaší léčby. Finální potvrzení dnů a přesných časů obdržíte až na základě odeslání výsledků sérologických vyšetření (viz bod 1).

Vyřízení všech dokladů a kontaktování střediska vyžaduje určitý čas, proto doporučujeme kontaktovat nás **nejméně 2 měsíce před plánovaným odjezdem.**

### 3. Kam tedy mohu cestovat?

Cestovat lze prakticky kamkoliv. Síť dialyzačních středisek Fresenius Medical Care je natolik rozšířená, že si můžete vybrat téměř jakýkoliv stát. Volbu konkrétního města doporučujeme, s ohledem na lokaci dialyzačních středisek, konzultovat s námi (nebo navštívit webové stránky HDI Travel).

### 4. Můžete mi, prosím, objasnit způsob platby za dialýzu?

Obecně záleží na tom, zda jde o státy Evropské unie (+ Norsko, Švýcarsko, Lichtenštejnsko a Island) nebo státy mimo EU - v tomto případě je důležité, zda má Česká republika uzavřenu s takovým státem mezinárodní smlouvu, či nikoliv.

**V případě států EU** je potřeba, aby konkrétní dialyzační středisko bylo zařazeno do systému veřejného zdravotního pojištění. Se střediskem je nutné předem se dohodnout na termínu poskytnutí péče, zejména s ohledem na jeho kapacitní možnosti. Úhrada pojišťovnou proběhne na základě **předložení vašeho Evropského průkazu pojištěnce (EHIC)** s výjimkou spoluúčasti, pokud je v daném státě stanovena.

**V případě, že jde o státy, se kterými má Česká republika uzavřenou mezinárodní smlouvu** (Srbsko a Černou Horu, Turecko a Makedonii), je třeba si u své zdravotní pojišťovny vyžádat speciální formulář pro péči nad rozsah neodkladné. Na základě tohoto formuláře jsou českým občanům zaručeny stejné podmínky, jaké platí pro místní pacienty. Tento formulář odevzdáte v příslušném městě v nejbližší pobočce místní pojišťovny. Poté je veškerá vaše léčba vyúčtována mezi zdravotními pojišťovnami. Pokud je to obvyklé, na místě zaplatíte pouze spoluúčast.

Pro zájemce o bližší informace doporučujeme kontaktovat Centrum mezinárodních úhrad [www.cmu.cz](http://www.cmu.cz)

**V případě ostatních států a středisek mimo systém veřejného zdravotního pojištění** musíte uhradit plnou cenu za léčbu (hotově, kartou, bezhotovostním převodem předem). Většina našich zdravotních pojišťoven zpětně náklady na dialýzu vrátí, avšak pouze do výše platné v České republice. Na konkrétní podmínky se vždy informujte u své zdravotní pojišťovny.

### 5. Co když není středisko poblíž hotelu a já jsem hůře pohyblivý?

Velká většina hotelů nabízí možnost transferu z hotelu do střediska a zpět. Hotel by se měl vždy nacházet v komfortní dojezdové vzdálenosti od střediska, což budeme společně konzultovat předem. Některá dialyzační střediska mohou zajistit převoz sanitkou (pouze však v ojedinělých případech, a o této možnosti je třeba předem se informovat).

### 6. Je nutné uzavřít komerční připojištění léčebných výloh?

V každém případě doporučujeme pojištění uzavřít, neboť vždy kryje větší rozsah úhrad za případnou další lékařskou péči.

**7. Mohu s vámi cestovat i několikrát za rok?**

Samozřejmě, naše služby nejsou nijak limitovány a rádi vám vždy pomůžeme.

**8. Pořádáte hromadné zájezdy pro pacienty?**

Vzhledem k časové a organizační náročnosti aktivity tohoto typu neprovádíme. Zájemci o hromadný zájezd se mohou obrátit na některou z organizací pro pacienty.

**9. Zajišťujete také dopravu a ubytování?**

Tyto služby neposkytujeme. Doporučujeme obrátit se na některou z cestovních kanceláří.

**10. Obávám se, že se na zahraničním středisku nedomluvíme...**

Jazykové bariéry se nemusíte obávat. Pracovníci středisek jsou vždy vstřícní a snaží o domluvu. Překlad nejčastěji používaných vět při dialýze v angličtině, němčině a španělštině vám rádi poskytneme. Naleznete je také na webových stránkách [www.nephrocare.cz](http://www.nephrocare.cz) v sekci „Ke stažení“.